

Medezeggenschap bij jeugdbescherming Leger des Heils

“De motor is steeds beter gaan draaien”



Tekst: **Freke Evers**

De cliëntenraad van Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering werd tijdens de coronacrisis plotseling geconfronteerd met een aangepaste uniforme omgangsregeling voor kinderen en ouders. Wat doe je als de organisatie de bescherming van kinderen per direct anders inricht? De raad bracht een gedegen advies uit waarbij maatwerk centraal staat.

Cliëntenraden zijn als geen ander in staat om vragen te stellen en mee te denken. En zo tot nieuwe afspraken te komen over het verlenen van veilige en verantwoorde zorg en ondersteuning aan gezinnen, passend bij de gestelde RIVM-coronarichtlijnen. Een verantwoordelijkheid die de cliëntenraad en ik als ondersteuner begreep. Maar hoe?

Zoeken naar samenwerking

Wat doe je als de organisatie beleid maakt dat de bescherming van kinderen per direct anders inricht? De cliëntenraad zocht contact met de directie en

“We wilden niet dat er één richtlijn was voor alle situaties”

stelde vragen als: hoe ziet het beleid er nu uit? Welke processen zijn er om tot nieuwe beslissingen te komen? Hoe gaan we de betrokkenheid van de cliëntenraad ook in deze tijd voortzetten? Dat resulteerde in enkele procesafspraken waarbij er regelmatig online vergaderd werd. Zowel binnen de cliëntenraad als met de organisatie.

Welk belang telt?

De aangepaste omgangsregelingen voor kinderen en ouders leidden tot veel discussie. Want welk belang telt nu? Al gauw raken rechten en regels in conflict met elkaar. De discussie leidde tot een verzwaard advies. Met als boodschap: beoordeel per situatie en in overleg met alle betrokkenen wat er mogelijk is.

Cliëntenraadslid Marjolein: “Dat advies zit hartstikke goed in elkaar. We willen niet dat er één richtlijn is voor alle situaties. Waarbij er alleen bij uitzonderingen



Wat doe je als de organisatie de bescherming van kinderen per direct anders inricht?

kan worden afgeweken. Iedere persoonlijke situatie is bijzonder (ingewikkeld) en staat op zichzelf. En ja, dat vraagt creativiteit en flexibiliteit van *alle* betrokkenen en dus maatwerk. Dat is altijd zo en nu niet anders. Je moet te allen tijde voorkomen dat jeugdbescherming een log lichaam wordt waar kinderen en ouders last van hebben. En het is ook in deze tijd belangrijk dat kinderen hun ouders/verzorgers als het even kan blijven zien. Natuurlijk met inachtneming van de landelijke richtlijnen.”

De organisatie heeft haar beleid inmiddels aangepast en komt daarmee tegemoet aan het advies van de cliëntenraad. Een succes voor de cliëntenraad en een erkenning voor hun enorme inzet. En het klopt dat u tussen de regels door een trotse ondersteuner beluistert.

Stap één: een werkplan

Toen ik een jaar geleden begon als ondersteuner van de raad was hun speerpunt: werken aan positionering en professionalisering. Dat hield in: zichtbaarder worden en vanuit een onafhankelijke positie de organisatie adviseren. Het opstellen van een werkplan was de eerste stap. Dat geeft richting aan de samenwerking. Bijvoorbeeld over informatievoorziening aan cliënten en de deskundigheidsbevordering van jeugdbeschermers. Marjolein: “Veel ouders zijn in paniek en bang dat hun kind wordt weggehaald. Dan krijg je slecht mee wat er gezegd wordt. Daarom adviseerden we over een

informatiemap voor cliënten. En rapporten zoals het cliënttevredenheidsonderzoek, het jaarverslag van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg en dat van de klachtencommissie gaven voldoende input om tot een advies te komen over onder andere het verbeteren van het contact tussen jeugdbeschermers en cliënten.”

Rechten opeisen

Marjolein: “We zijn zelfstandiger en onafhankelijker geworden. Dat komt ook doordat we een voorzitter hebben die zijn schouders eronder zet. Hij belt regelmatig met medewerkers van Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering maar ook met de directeur. Het werkt ontzettend prettig dat dat lijntje zo kort is en dat we goed contact met hem hebben. Maar ook de inzet van een onafhankelijke ondersteuner helpt. Zij adviseert ons op basis van haar kennis over medezeggenschap en de wet. Sinds we ons bewust zijn van onze rechten en we die opeisen is de motor gaan draaien. Het wordt steeds duidelijker dat we niet zomaar een aanhangsel op papier meer zijn.”

De brochure ‘Stappenplan voor nieuwe afspraken met de cliëntenraad’ is te vinden op www.clientenraad.nl/publicaties

Freke Evers is als adviseur medezeggenschap verbonden aan LOC jeugd.