

Clëntenraad Moviera

Het succes van gelijkwaardigheid

De cliëntenraad van Moviera, aanpak huiselijk geweld, werkt aan meer verbinding en gelijkwaardigheid in de relatie begeleider-cliënt. Aan het woord cliëntenraadsleden Anna en Shirley. "We zorgen dat de afstand tussen cliënten en professionals kleiner wordt."

Tekst **Freke Evers**

Moviera biedt informatie, hulp en advies aan iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld. Niet alleen aan slachtoffers, maar ook aan plegers, getuigen en omstanders.

Ik spreek cliëntenraadsleden Anna en Shirley op een opvanglocatie van Moviera in Utrecht. Beide vrouwen kennen deze plek goed. Anna van de gesprekken met haar ambulante begeleider, Shirley door haar tijdelijke verblijf. De cliëntenraadsleden delen hun motivatie voor het raadswerk: ervaring met huiselijk geweld en met de begeleiding van Moviera op een positieve manier inzetten. Maar dat niet alleen: "Mijn belangrijkste motivatie om lid te worden was mijn eigen ontwikkeling", vertelt Anna. "Ik wilde uit mijn sociaal isolement komen en móest me over mijn angsten en onzekerheid heen zetten. Dit was voor mij een manier om daar aan te werken."

Locatiebezoeken

De raadsleden zoeken contact met cliënten door bij de opvanglocaties langs te gaan. "Op die manier komen we dicht bij cliënten te staan wat nodig is om ons werk goed te kunnen doen", zegt Anna. "Soms sluiten we aan bij een bewonersvergadering, soms bij een groepsactiviteit. Het leukste vind ik het om bij een kookactiviteit aanwezig te zijn. Er hangt dan een

ongedwongen sfeer. Mensen zijn hun vlees en groente aan het snijden, je dekt samen de tafel, wast samen af, je kletst wat en maakt grapjes. Er ontstaat dan een heel ander gesprek. En als ze horen dat je ex-cliënt bent is het ijs snel gebroken."

Aan twee kanten

De aanwezigheid van de raadsleden kan ook handig zijn voor begeleiders, zo bleek tijdens een locatiebezoek. Anna: "Er ontstond een gesprek waaruit bleek dat de begeleiding niet goed op de hoogte was van wat er bij cliënten leefde. Daarop reageerden cliënten: 'Maar dit is ons ook niet eerder gevraagd'. Na afloop vroegen de begeleiders ons vaker langs te komen. Op zo'n moment zorgen we dat de afstand tussen cliënten en professionals kleiner wordt."

Behalve dat de cliëntenraad een gesprekspartner van de bestuurder is, zorgt het contact met cliënten en begeleiders in de dagelijkse praktijk dus ook voor verbinding. Een manier van werken waar de cliëntenraad nog meer naar streeft nu de teams van professionals meer resultaatverantwoordelijk zijn. Anna en Shirley: "We willen aan twee kanten staan. Een arm naar de begeleider én een arm naar de cliënt. Met aandacht voor de vraag: wat vindt een cliënt belangrijk? Daardoor ontstaat een gesprek waar iedereen veel van kan leren."



Werken vanuit je hart

"Tijdens onze eigen begeleiding maakte het contact van mens tot mens het verschil. Daarmee bedoelen we: gelijkwaardigheid en uit het hart. Onze begeleiders begrepen dat heel goed.

Maar ook één van de gastvrouwen, werkzaam voor een opvanglocatie, is daar een goed voorbeeld van. Ze toont oprechte belangstelling, is open en luistert met haar hart. Hierdoor voelen cliënten zich gehoord en gezien. Zeker weten dat zij bakken met verhalen over zich uitgestort krijgt."

Het inspireert de cliëntenraad om met de organisatie stil te staan bij de relatie begeleider-cliënt. Iets wat volgens de leden gedeeltelijk samenhangt met wat je als begeleider van jezelf laat zien. "Naast dat we ervoor gezorgd hebben dat ervaringsdeskundigheid door ex-cliënten hoog op de organisatieagenda staat en dat er een leerwerkplek voor een ervaringsdeskundige gecreëerd is, geloven we ook in de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid of -kennis van professionals. Ook daar kunnen cliënten veel aan hebben."

Anna: "Wat mij betreft mag de maatschappelijke opvang veel meer kijken naar hoe de vrouwenopvang ooit is begonnen: vrouwen voor vrouwen. Geëmancipeerde vrouwen die zich wilden bevrijden

uit een ongelukkig huwelijk begonnen zelf een opvang. Ik kan me voorstellen dat de *empowerment* daar veel groter was. Je zag elkaar en je leerde van elkaar."

Persoonlijk herstel

Dat deelname aan de cliëntenraad voor de leden zelf ook een vorm van *empowerment* is, blijkt wel uit hun verhalen over groei en herstel. "Het heeft ons persoonlijk veel gebracht. We hebben hetzelfde meegemaakt dus je hoeft je niet te schamen en je wordt niet veroordeeld. Dat geeft een connectie." Shirley: "Ik had lange tijd geen vrienden en was erg onzeker. Ik vond het doodeng om naar de cliëntenraad te gaan. Slapeloze nachten had ik. Nu sta ik weer open voor mensen. Ik durf op het schoolplein van mijn kinderen zelfs andere ouders aan te spreken."

Uit veiligheidsoverwegingen zijn de namen van de leden fictief.

Freke Evers is verbonden aan LOC en ondersteunt de cliëntenraad van Moviera. Als freelancer biedt zij advies en ondersteuning bij activiteiten ten behoeve van activering, meedoen en meebeslissen. Meer informatie: freke.evers@gmail.com